

# Акт приёма / передачи неисправного оборудования

## Сведения о продаже

Покупатель:

ИНН:

Товарная накладная №  от

Обязательно для заполнения юрицами

## Описание оборудования

Наименование изделия:

Серийный номер:

Комплектация:

Перечислите комплектующие изделия, которые имеются на момент сдачи.

Внимание! При передаче в ремонт видеорегистратора наличие жёсткого диска обязательно! При этом необходимо указать его модель и серийный номер.

Описание неисправности:

Пожалуйста, как можно подробнее опишите суть проблемы. Это поможет сэкономить и Ваше и наше время. Фраза «НЕ РАБОТАЕТ» не подойдет в качестве описания неисправности.

## Контактные данные

Контактное лицо:

Телефон:

## Способ возврата оборудования

Самовывоз

Транспортной компанией по адресу

Другое (укажите):

## Согласны ли вы на платный ремонт?

Да, в любом случае  Нет, согласовывать отдельно  От платного ремонта отказываюсь

## Подписи / даты

Оборудование сдал \_\_\_\_\_

Ф.И.О.

Дата:

Оборудование принял \_\_\_\_\_

Наименование организации-продавца, должность, Ф.И.О.

Дата:

## ПРАВИЛА ГАРАНТИЙНОГО РЕМОНТА ОБОРУДОВАНИЯ

- Сроки гарантии и службы исчисляются с момента приобретения оборудования Потребителем.
- Гарантийный срок указывается в паспортах оборудования или руководствах по эксплуатации.
- Гарантийный ремонт оборудования производится в сервисных центрах Производителей
- Предельно допустимые сроки гарантийного ремонта для каждого изделия определяются Производителями (Импортерами) оборудования.
- Гарантия не распространяется на расходные материалы, элементы питания, периодическое обслуживание изделия, на ремонт и замену частей по причине их нормального износа.
- Гарантийные обязательства не действуют в следующих случаях:
  - при наличии в оборудовании механических повреждений;
  - при повреждениях, возникших из-за несоблюдения правил монтажа, установки, настройки и эксплуатации оборудования;
  - при повреждениях, вызванных обстоятельствами непреодолимой силы (стихия, пожар, молния, и т.п.);
  - при повреждениях, вызванных попаданием внутрь оборудования посторонних предметов, жидкостей, насекомых, грызунов;
  - при повреждениях, вызванных проведением самостоятельного ремонта или доработкой оборудования;
  - при повреждениях оборудования вследствие неправильной транспортировки и хранения;
  - при повреждениях, вызванных использованием не оригинальных расходных материалов и комплектующих частей;
  - при повреждениях, вызванных превышением допустимых значений питающего напряжения на входах оборудования;
  - при повреждениях, возникших из-за использования нелегального программного обеспечения, а также программ-вирусов;
  - на оборудовании нарушена или отсутствует гарантийная метка Производителя (Импортера).
- Оборудование принимается как в гарантийный, так и не гарантийный ремонт.

- Неисправное оборудование должно сопровождаться заполненным актом передачи/приема оборудования в ремонт.
- Возможность осуществления гарантийного ремонта определяются только на основании результатов диагностики.
- Срок проведения ремонта определяется после выполнения диагностики производителем.
- Расходы по доставке неисправного оборудования на сервисный склад Продавца несет Покупатель, расходы по доставке отремонтированного или замененного оборудования Покупателю несет Продавец, если иной порядок не установлен Договором, заключенным между сторонами.
- В случае, если в результате проведенной диагностики никаких неисправностей не выявлено, или выявлено, что данный случай не является гарантийным, то стоимость диагностики, ремонта и транспортные издержки, связанные с этим случаем оплачиваются Покупателем.
- Если случай не является гарантийным, Продавец уведомляет об этом Покупателя. После этого Покупатель должен в течение 5 рабочих дней проинформировать Продавца о своем согласии или не согласии на платный ремонт, в противном случае оборудование будет возвращено Покупателю без ремонта. Если Покупатель согласился на платный ремонт, то он должен оплатить выставленный Продавцом счет за ремонт в течение 5 рабочих дней со дня получения этого счета, в противном случае оборудование будет возвращено Покупателю без ремонта.
- Поставщик не отвечает по обязательствам Потребителя перед третьими лицами.
- Для ускорения ремонта видеорегистраторов их прием в сервисный центр осуществляется только при сданных блоке питания и жестком диске, используемых в работе с видеорегистратором.
- Если Покупатель самостоятельно вывозит свое оборудование со склада Продавца, то максимальный срок хранения оборудования у Продавца составляет 60 календарных дней со дня информирования Покупателя об окончании или невозможности ремонта. По истечении этого срока оборудование будет утилизировано как невостребованное.

## ЗАПОЛНЯЕТСЯ СОТРУДНИКОМ СЕРВИСНОГО ЦЕНТРА

Сервисный центр

Наименование

Оборудование принял \_\_\_\_\_

Ф.И.О.

Дата: